

Nieuwe Studie Health ProspectING 2019

Hoe kunnen we de zorg beter integreren?

Voor het derde jaar op rij heeft ING België in samenwerking met Antares Consulting een studie gerealiseerd over de Belgische ziekenhuissector. Hierbij wordt ook de vergelijking gemaakt met de situatie in onze buurlanden. Dit jaar onderzoekt de studie Health ProspectING hoe de zorg¹ beter geïntegreerd kan worden. Het voornaamste doel daarvan is om de patiënt meer continuïteit in zijn verzorging te bieden en de betrokken zorgverleners beter te integreren in het zorgtraject. De geïdentificeerde denkpistes, die net als bij de vorige edities voortvloeiden uit een collectieve denkoefening met Key Opinion Leaders uit de sector, werden gegroepeerd op 3 niveaus (macro-meso-micro).

Saskia Bauters, Head of Public Sector & Social Profit ING België, licht toe: *“ING België wil, als belangrijke partner en adviseur van talrijke spelers binnen de gezondheidssector, met **Health ProspectING 2019** een positieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van een toekomstgerichte visie voor het ecosysteem van de gezondheidszorg.*

Het Belgische ecosysteem van de zorgsector is heel complex en sterk gefragmenteerd.

De algemene doelstelling van zorgintegratie is om continuïteit te waarborgen voor de patiënten en de gebruikers van medische en maatschappelijke diensten. Dat hoort op een synergetische manier te gebeuren, om het zorgtraject van de patiënt niet te moeten onderbreken. Garantie van continuïteit zonder 'breuk' is des te belangrijker, omdat er steeds meer **chronische, fragiele en complexe patiënten** zijn. Een studie van de Liberale Mutualiteit uit 2018 toont aan dat deze categorie slechts **25% van de patiënten vertegenwoordigt, maar wel 70% van de totale uitgaven in de gezondheidszorg**. Het is dus cruciaal om concrete oplossingen te formuleren voor een betere begeleiding tijdens het hele zorgtraject.

Het rapport pleit voor een grotere stratificatie van de patiënten volgens verschillende niveaus. Daarbij wordt de meest geschikte zorg gegarandeerd via de meest geschikte professionele competenties, aangepast aan elk patiëntensegment. De professionele vaardigheden moeten verder ontwikkeld worden, ook al liggen de medische en verpleegkundige middelen lager dan in de andere Europese landen die in de studie aan bod komen.

5 speerpunten voor een succesvolle omvorming van het zorgsysteem en een betere integratie van de zorg

ING België en Antares Consulting sluiten de studie af met 5 denkpistes ter bevordering van het debat over zorgintegratie in België:

1. **Duidelijker definiëren “hoe samen te werken”** in plaats van “wie doet wat”, rekening houdend met de respectievelijke bevoegdheden van de regionale en federale niveaus;
2. **Ruimte creëren voor overleg en discussie** op territoriaal en strategisch niveau om “geïntegreerde zorgnetwerken” te kunnen ontwikkelen;

¹ Geïntegreerde zorg staat voor een geïntegreerd traject waarbij één drijvende kracht (ziekenhuis/huisdokter...) instaat voor de coördinatie van alle zorgaspecten, gaande van vervoer, verzorging thuis tot kinesist, poetsen, enz. (zie schema op pag. 18 van de studie).

3. Sneller **lessen trekken uit de pilootprojecten** (rollen, nomenclatuur, financiering, doelstellingen, enz.) en **anticiperen** op de noden van professionele dienstverleners;
4. **Preventie is belangrijk** en men moet nadenken over de implementatie ervan;
5. **Ziekenhuizen** moeten een belangrijke **coördinerende rol** aannemen om de herconfiguratie van de instelling te stimuleren. Tegelijk draagt men bij tot de ontwikkeling van de extra-muros-activiteit.

Voor bijkomende informatie:

Press office ING België
+32 2 547 24 84
pressoffice@ing.be

Interel
An Vandenberghe
+32 477 419 851
an.vandenberghe@interelgroup.com

Het persbericht is eveneens beschikbaar op ing.be/over.

De twee voorgaande studies kunnen hier geraadpleegd worden: [studie 1](#) en [studie 2](#).